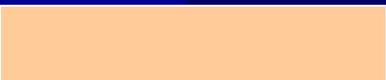




# MEMBANGUN KERJASAMA TIM (TEAM BUILDING), KOORDINASI & KONFLIK

**WARDANELA YUNUS, CVRN.SKM.MM**

*HIMPUNAN PERAWAT PENGENDALI INFeksi INDONESIA  
(HIPPII)*



# PENDAHULUAN

- Teamwork merupakan sarana yang sangat baik dalam menggabungkan berbagai talenta sehingga dapat memberikan solusi yang lebih inovatif .
- Keterampilan dan pengetahuan yang beranekaragam yang dimiliki oleh anggota kelompok merupakan nilai tambah yang membuat teamwork lebih menguntungkan jika dibandingkan seorang individu yang brilian sekalipun.
- Keberhasilan suatu tim/organisasi/perusahaan hanya dapat tercapai bila ada teamwork yang solid.



# Apa itu TIM?

TEAM WORK



## ***PENGERTIAN TIM:***

SEKELOMPOK ORANG  
DENGAN KEAHLIAN YANG  
SALING MELENGKAPI YANG  
BEKERJA SAMA UNTUK  
MENCAPAI TUJUAN  
BERSAMA YANG  
BERTANGGUNG JAWAB  
DENGAN MEMBERIKAN YANG  
TERBAIK.

# Mengapa perlu TIM?

- Kekuatan **TIM** lebih baik dibandingkan **INDIVIDUAL**
- **TIM KERJA** yang baik akan menghasilkan **SINERGI** yang lebih baik



# Kiat Kiat Kerjasama Tim

- Mampu beradaptasi
- Mampu berkolaborasi
- Berkomitmen demi tim
- Mampu berkomunikasi
- Kompeten
- Dapat diandalkan
- Disiplin



# KEKUATAN DAN KUALITAS KELOMPOK DALAM KERJA TIM

## MENURUT PATT WILLIAM

- SALING KETERGANTUNGAN
- DALAM MENGAHADAPI TANTANGAN
- KEBERSAMAAN
- SALING PERCAYA
- RINCIAN/PEMBAGIAN TUGAS JELAS
- TRAMPIL MEMECAHKAN MASALAH
- KETERBUKAAN
- MEMEMAHAMI PERBEDAAN
- ADANYA PENGAKUAN

# CIRI-CIRI KELOMPOK FORMAL

- Memiliki keberadaan untuk melaksanakan tugas-tugas organisasi atau pekerjaan-pekerjaan yang tidak berkaitan.
- Ada orang-orang yang ditunjuk oleh organisasi yang bersangkutan untuk menjalankan peran resmi tertentu.
- Memiliki struktur, hubungan tugas dan hirarkis yang telah digariskan secara jelas.



**STEVEN COVEY (1997) MENEMUKAN 7 RESEP HABITS YG PERLU DIMILIKI OLEH INDIVIDU YG INGIN MEMILIKI KEEFEKTIFAN YG TINGGI YAITU:**

1. PROAKTIF.
2. MENDAHULUKAN YG UTAMA.
3. SELALU MEMULAI DNG TUJUAN AKHIR.
4. PENDEKATAN MENANG-MENANG.
5. BERUSAHA MENGERTI ORANG LAIN SEBELUM DIMENGERTI OLEH OR-2 LAIN.
6. SELALU MENCIPTAKAN SINERGI, KEBERSAMAAN.
7. SELALU MENGASAH DIRI.(FISIK,SOSIAL,NILAI-NILAI

## CIRI-2 ATAU KONDISI ORGANISASI SBG TIM TDK AKAN BERHASIL APABILA

1. DESAIN VISI-MISI DAN STRATEGI ORG KURANG FLEKSIBEL
2. MORAL SEMANGAT TIM RENDAH.
3. KONFLIK OF INTEREST PRIBADI MEREBAK.
4. KEMAMPUAN MENTAL RENDAH.
5. SELEKSI KURANG BERHASIL.
6. KEPRIBADIAN YG DOMINAN INTROVES/EKSTROVES.
7. KOMPOSISI TIM YG KURANG EFEKTIF.
8. KETIDAK JELASAN PERAN TIM DAN ANGGOTA.
9. TERTUTUP UNT DIEVALUASI.
10. PEMBERDAYAAN KURANG EFEKTIF.

## MEMBINA KERJA TIM



### PROSES PEMBINAAN TIM:

1. PENGENALAN MASALAH/PELUANG
2. PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA
3. PENYUSUNAN RENCANA TINDAKAN
4. PELAKSANAAN TINDAKAN
5. PENILAIAN HASIL

### TUJUAN

1. TRANSFORMASI RASA MEMILIKI
2. MENUMBUHKAN RASA SALING PERCAYA
3. MENGEMBANGKAN BAURAN KETERAMPILAN
4. MENINGKATKAN KREATIVITAS
5. MEMPERJELAS NILAI-NILAI PERILAKU ANGGOTA

Positive thinking



Negative thinking

Negative thinking

## PENGERTIAN TIM YANG DINAMIS

Tim yang dinamis adalah tim yang memiliki kinerja yang sangat tinggi, tim yang dapat memanfaatkan segala energi yang ada dalam tim tersebut untuk menghasilkan sesuatu.

### UNSUR-UNSUR TIM YANG DINAMIS YAITU : (RICHARD Y. CHANG)

- Menyatakan secara jelas misi dan tujuannya.
- Beroperasi secara kreatif.
- Memfokuskan pada hasil.
- Memperjelas peran dan tanggungjawab.
- Diorganisasikan dengan baik.
- Dibangun di atas kekuatan individu.
- Saling mendukung kepemimpinan anggota yang lain.
- Mengembangkan iklim Tim.
- Menyelesaikan ketidaksepakatan.
- Berkomunikasi secara terbuka.
- Membuat keputusan secara obyektif.
- Mengevaluasi efektifitasnya sendiri

# PROSES PENGAMBILAN

## KEPUTUSAN DALAM KELOMPOK

CARA PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM KELOMPOK ADALAH UNTUK MENGIDENTIFIKASI ALTERNATIF PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KELOMPOK.

**MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN ADALAH DENGAN:**

- 1. KEPUTUSAN KURANG TANGGAPAN**
- 2. KEPUTUSAN BERDASARKAN KEWENANGAN**
- 3. KEPUTUSAN MINORITAS**
- 4. KEPUTUSAN MAYORITAS**
- 5. KEPUTUSAN BULAT**

# PEDOMAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN KONSENSUS

1. HINDARKAN ARGUMEN SECARA MEMBABI BUTA
2. JANGAN MENGUBAH SUDUT PANDANG. UNTUK  
MRNGHINDARI KONFLIK
3. HINDARI PENGGUNAAN PROSEDUR MENGHINDARI  
KONFLIK
4. UPAYAKAN MELIBATKAN ORANG BANYAK
5. HINDARKAN MENGUTAMAKAN HASIL KEPUTUSAN  
MENANG – KALAH
6. ADAKAN DISKUSI DENGAN MELIBATKAN BANYAK ORANG

# MEMBANGUN RASA KEBERSAMAAN TIM

Anggota tim mampu membangun rasa kebersamaan secara efektif.

Setiap anggota tim harus mampu menerima keragaman anggota tim.

Setiap anggota memiliki karakteristik yang berorientasi pada :

- opini
- persamaan
- Tujuan

Tahapan-tahapan dalam membangun Tim yang dinamis berjalan dengan seksama.



# **BEBERAPA HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN DALAM MEMBANGUN KERJASAMA TIM A.L :**

1. Meningkatkan umpan balik sesama anggota tim.
2. Memiliki komitmen untuk menyelesaikan konflik.
3. Bekejasama untuk meningkatkan kreativitas dan menangani dalam pembuatan keputusan.

## **MEMBANGUN KEBANGGAAN TIM.**

Beberapa faktor yang dapat membangun kebanggaan tim adalah sbb:

- > Memotivasi anggota tim untuk berkomitmen;
- > Memotivasi anggota tim untuk tidak termotivasi (PERLU STRATEGI)



# CIRI-CIRI ORGANISASI MERUPAKAN TIM

1. Visi, Misi dan Strategi imaginabel, feasible, motivabel, communicable.
2. Moral dan semangat tinggi.
3. Konflik pribadi tidak merebak.
4. Kemampuan mental, intelegensia, kreativitas tinggi.
5. Seleksi yang berhasil.
6. Kepribadian yang terbuka.
7. Susunan tim efektif.
8. Peran Tim jelas
9. Evaluasi bersifat terbuka.
10. Pemberdayaan efektif.

# KOORDINASI

- Upaya membuat struktur dan memfasilitasi transaksi antara bagian yang saling bergantung (Chandler, 1962)
- Tersusun dari tupoksi dan mekanisme pengambilan keputusan yang didesain untuk mendapatkan persetujuan antara unit yang bergantung (Thompson, 1967)
- Menggambarkan integrasi peralatan untuk menghubungkan sub-unit yang berbeda (Lawrence dan Lorsch, 1969)

# KOORDINASI

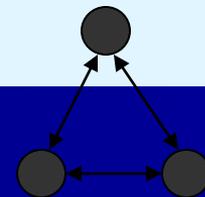
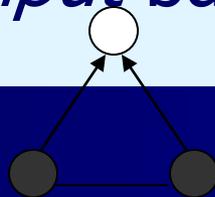
- Tindakan dan keputusan individu dalam organisasi yang butuh penyesuaian diri dengan organisasi secara keseluruhan (Koningsveld dan Martens, 1992)
- Integrasi dan penyesuaian harmonis dari usaha individu menuju pencapaian tujuan yang lebih besar (Singh, 1992)

# STRUKTUR KOORDINASI

1. Departementasi,
2. Sentralisasi atau Desentralisasi,
3. Formalisasi atau Standarisasi,
4. Supervisi
5. Komunikasi Formal dan Informal
6. Kerjasama
7. Penyesuaian timbal balik (*mutual adjustment*),

# POLA KETERGANTUNGAN

- Terpusat (*pooled*), terjadi ketika pekerjaan yang saling tergantung dilakukan pada saat bersamaan dan hasil akhirnya dikumpulkan secara bersamaan. masing-masing bagian memberikan kontribusi pada yang lain secara keseluruhan.
- Berurutan (*sequential*), terjadi ketika satu pekerjaan telah selesai maka akan diteruskan pada pekerjaan berikutnya,
- Timbal Balik (*reciprocal*), terjadi ketika pekerjaan dilakukan dalam interaksi berulang satu sama lain atau hasil dari suatu pekerjaan menjadi *input* bagi pekerjaan lain.



# KONFLIK

## PENGERTIAN KONFLIK

Konflik adalah segala macam bentuk pertikaian yang terjadi dalam organisasi, baik antara individu dengan individu, antara individu dengan kelompok maupun kelompok dengan kelompok yang bersifat antagonis.

### Sumber konflik antara lain :

- Menghalangi pencapaian sasaran perorangan.
- Kehilangan status.
- Kehilangan otonomi dan kekuasaan.
- Kehilangan sumber-sumber.
- Merasa diperlakukan tidak adil
- Mengancam nilai dan norma.
- Perbedaan persepsi, dll



# KONFLIK AKAN TAMBAH MEREBAK APABILA :

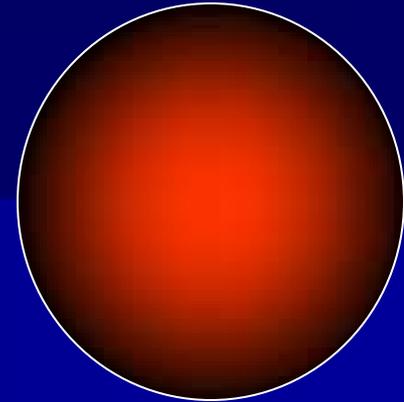
Tindakan bermusuhan;  
Memegang posisinya dengan kuat;  
Keterlibatan emosional.

**RESPON TERHADAP KONFLIK ANTARA LAIN :**  
Konfrontasi agresif;  
Melakukan manuver negatif;  
Penundaan terus menerus;  
Bertempur secara pasif.



# LANGKAH-LANGKAH PENYELESAIAN KONFLIK:

1. Mengakui adanya Konflik;
2. Mengidentifikasi konflik yang sebenarnya;
3. Mendengar semua sudut pandang;
4. Bersama mengkaji cara untuk menyelesaikan konflik;
5. Dapatkan kesepakatan dan tanggungjawab untuk menemukan solusi;
6. Jadwalkan sesi tindak lanjut untuk mengkaji resolusi.



# GAYA TANGGAPAN KONFLIK

- Menghindar yaitu tidak mau konfrontasi.
- Mengakomodasi yaitu bersikap menyetujui.
- Menang/kalah yaitu konfrontatif, menuntut dan agresif
- Kompromi yaitu mementingkan pencapaian sasaran utama semua pihak serta memelihara hubungan baik.
- Penyelesaian masalah yaitu kebutuhan kedua belah pihak adalah sah dan penting (**win-win solutions**)



# TERIMA KASIH



# SEMOGA BERMANFAAT